

Colombia, viernes 29 de mayo de 2020

**REF. CONTRATO DE OPERACIÓN CON TERCEROS CON MANDATO CELEBRADO ENTRE
AURORA SEGUROS DE VIDA Y AMERICAN ASSIST COLOMBIA S.A.
PLAN DE ASISTENCIA ARL AURORA**

Estimados Señores,

Mario Diaz mario.diaz@segurosaurora.com

cc. Nancy Bohórquez nancy.bohorquez@segurosaurora.com

cc. Edwin Tamara edwin.tamara@segurosaurora.com

ADDIUVA les informa a nuestros clientes que, manteniendo nuestro compromiso permanente, continuamos trabajando con nuestro equipo de profesionales y plataforma de atención telefónica para brindar a ustedes nuestros servicios, manteniendo continuidad de comunicación y fluidez en nuestra cadena de valor para los clientes finales.

Es por esto que hemos asignado un número telefónico de contacto exclusivo donde atenderemos en continuidad 24 /7 las solicitudes y consultas telefónicas de manera de asegurar nuestra continuidad operativa de cara a vuestros clientes finales. El numero asignado a este programa es (57) 1 4899014, el que actualmente se encuentra 100% operativo para satisfacer sus requerimientos de asistencias.

En espera de una buena acogida, ADDIUVA está atento a sus necesidades y quedamos a disposición para trabajar en conjunto en la comunicación de esta información a los clientes finales, según el medio y canal definido. Cuenten con nuestro apoyo en todos los temas, desde los correos electrónicos con piezas gráficas, SMS y llamadas de desde nuestra área de servicios al cliente a cada uno de los clientes.

Estamos con ustedes para lo que necesiten y en espera de respuesta para generar las gestiones de nuestra parte

Cordialmente

American Assist Colombia S.A.S.