

DOCUMENTOS REQUERIDOS PARA RECLAMACIÓN AP

TIPO		DOCUMENTOS REQUERIDOS
SEGURO DE ACCIDENTES PERSONALES Y ESCOLARES	Muerte Accidental	<ul style="list-style-type: none"> • Diligenciar formulario reclamación Accidentes Personales IN SV FO 02. (Este formato será diligenciado por el proceso de Indemnizaciones Vida) • Carta formal de reclamación de los beneficiarios ▪ Carné para escolares. ▪ Registro Civil de defunción expedido por autoridad competente o Certificado individual de defunción del DANE ▪ Fotocopia del documento de identidad o registro civil de nacimiento. ▪ Acta levantamiento de cadáver ▪ Certificación expedida por autoridad competente que permita calificar si el deceso se produjo como consecuencia de suicidio, homicidio o accidente amparado por la póliza. ▪ Fotocopia de la cédula del beneficiario, Registro Civil de nacimiento, Registro Civil de matrimonio, Declaraciones extra-juicio. ▪ Prueba de alcoholemia y el resultado de necropsia. ▪ Formulario de conocimiento del cliente
	Desmembración o Incapacidad Total y Permanente	<ul style="list-style-type: none"> ▪ (Formato de reclamación ramos Vida IN SV FO 01 y formato reclamación Accidentes Personales IN SV FO 02 (Este formato será diligenciado por el proceso de Indemnizaciones Vida)) ▪ Carta formal de reclamación de los beneficiarios <ul style="list-style-type: none"> ▪ Carné para escolares o fotocopia del documento de identidad o Registro Civil de nacimiento. ▪ Certificado expedido por la entidad autorizada por la Compañía que permita determinar la lesión, su causa y fecha. ▪ Certificación expedida por autoridad competente que permita establecer las circunstancias que rodearon el accidente cuyas consecuencias originaron la inhabilitación o pérdida de miembros del Asegurado. ▪ Formulario de conocimiento del cliente
	Gastos Médicos por Accidente	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Diligenciar formato reclamación Accidentes Personales IN SV FO 02 (Este formato será diligenciado por el proceso de Indemnizaciones Vida) ▪ Carta formal de reclamación de los beneficiarios ▪ Carné para escolares o fotocopia documento de identidad o Registro Civil de nacimiento. ▪ Facturas originales de los gastos médicos y hospitalarios con sus respectivos comprobantes. ▪ Historia clínica de la atención médica ▪ Certificación de autoridad competente que permita establecer las circunstancias que rodearon el accidente, en caso en que sea necesario. ▪ Formulario de conocimiento del cliente